

## ALGEMENE VOORWAARDEN The Yoga Home

### 1. Begrippen

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze door The Yoga Home gehanteerde algemene voorwaarden zijn gepubliceerd en te downloaden op de Website [www.theyogahome.nl](http://www.theyogahome.nl).
- 1.2 The Yoga Home BV: is gevestigd te Eindhoven aan de Gestelsestraat 62 en is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71204431.
- 1.3 Student: degene die lessen, Workshops en/of andere activiteiten volgt of wil volgen bij The Yoga Home.
- 1.4 Lidmaatschap: een door The Yoga Home uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Student te betalen c.q. betaald, Lidmaatschap voor het volgen van yoga- en andere lessen bij The Yoga Home.
- 1.5 Strippenkaart: een door The Yoga Home uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Student te betalen c.q. betaald, Strippenkaart voor het volgen van yoga- en andere lessen bij The Yoga Home.
- 1.6 Losse Les: een éénmalige door een Student te betalen en te volgen les bij The Yoga Home, anders dan op basis van een Lidmaatschap of Strippenkaart.
- 1.7 Workshop: een bij/door The Yoga Home te geven of gegeven Workshop.
- 1.8 Website: de Website [www.theyogahome.nl](http://www.theyogahome.nl).

### 2.0 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Lidmaatschappen, Strippenkaarten, Losse Lessen, Workshops en andere activiteiten bij The Yoga Home. Door deelname aan lessen (middels Lidmaatschap, Strippenkaart en/of Losse Les), Workshops en/of andere activiteiten verklaart de Student zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 The Yoga Home kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. The Yoga Home zal wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

### 3.0 Lidmaatschap, Strippenkaart en Losse Lessen

- 3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een Lidmaatschap of een Strippenkaart. Ook zijn Losse Lessen beschikbaar.
- 3.2 Een Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat The Yoga Home het verschuldigde Lidmaatschapsgeld en/of Strippenkaartgeld van de Student heeft ontvangen.
- 3.3 The Yoga Home geeft de volgende Lidmaatschappen, Strippenkaarten en Losse Lessen uit, ter keuze van de:
  - *LIDMAATSCHAP 1x per week*  
Dit Lidmaatschap geeft recht op 1 les per week.  
Geldigheid: doorlopend.  
De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dat betekent dat het Lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: per e-mail naar [info@theyogahome.nl](mailto:info@theyogahome.nl) of met een opzegformulier. De opzegging is definitief wanneer je van ons een e-mail ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.
  - *LIDMAATSCHAP 2x per week*  
Dit Lidmaatschap geeft recht op 2 lessen per week.  
Geldigheid: doorlopend.  
De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dat betekent dat het Lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: per e-mail naar [info@theyogahome.nl](mailto:info@theyogahome.nl) of met een opzegformulier. De opzegging is definitief wanneer je van ons een e-mail ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.
  - *LIDMAATSCHAP onbeperkt*  
Dit lidmaatschap geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen.  
Geldigheid: doorlopend.  
De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dat betekent dat het Lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: per e-mail naar [info@theyogahome.nl](mailto:info@theyogahome.nl) of met een opzegformulier. De opzegging is definitief wanneer je van ons een e-mail ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.
  - *STRIPPENKAART*  
Deze Strippenkaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 6 maanden gebruikt te worden.
  - *LOSSE LES*  
Dit is een eenmalige door een Student te betalen en te volgen les bij The Yoga Home anders dan op basis van een Lidmaatschap of Strippenkaart.

### 4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn

- 4.1 Een Lidmaatschap, Strippenkaart, Losse Les, Workshop of andere activiteit moet voorafgaand aan de Les, Workshop of andere activiteit betaald worden. The Yoga Home werkt met de software service van Fit Manager. Betaling kan daar (online) geschieden via iDEAL, automatische incasso. Indien de Student via de Website/Fitmanager een Lidmaatschap afsluit wordt naar rato het maandbedrag van de lopende maand in rekening gebracht en het maandbedrag van de eerstvolgende volledige kalendermaand (verder: het Factuurbedrag). Bij betaling van voornoemd Factuurbedrag geeft de Student tot nadere opzegging aan The Yoga Home toestemming voor automatische incasso van de vervolgttermijnen. De automatische incasso geschiedt op de eerste werkdag van de maand.
- 4.2 Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de Student onjuiste betaalinformatie heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een Student de betaling voor een periode storneert, kan de Student zich niet meer online voor lessen registreren. De Student blijft alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.

## ALGEMENE VOORWAARDEN The Yoga Home

4.3 De geldende prijzen voor Lidmaatschappen, Strippenkaarten, Losse Lessen, Workshops en andere activiteiten staan altijd op de Website. The Yoga Home behoudt zich het recht voor de prijzen van de Lidmaatschappen, Strippenkaarten, Losse Lessen, Workshops en andere activiteiten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd op de Website, en/of per e-mail.

4.4 The Yoga Home werkt met de software service (en app) van Fit Manager. Voor het online registreren voor lessen gelden de volgende regels:

- Studenten met een Lidmaatschap kiezen vooraf voor vaste lessen en stemmen dit af met The Yoga Home; zodra dat is gebeurd, hoeven zij zich niet meer voor deze vaste lessen te registreren.
- Studenten met een Lidmaatschap dienen zich voor hun vaste lessen af te melden wanneer zij niet komen; dat moet minimaal 1 dag voor aanvang van de les online via Fitmanager gebeuren.
- Voor alle lessen kun je je vanaf 7 dagen van tevoren tot 30 minuten voor aanvang registreren; dat kan alleen online via Fitmanager gebeuren.

### 5. Lesrooster en Vakantie

5.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. The Yoga Home behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of per e-mail.

5.2 The Yoga Home behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

5.3 The Yoga Home is vrijwel altijd open, buiten twee weken in de zomervakantie periode en vaste feestdagen, deze staan vermeld op de Website. The Yoga Home behoudt zich het recht voor om op feestdagen de deuren te sluiten.

### 6. Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap

6.1 De Student kan een geldend Lidmaatschap altijd beëindigen. Let op: doe dit voor de eerste van de maand. Je abonnement loopt dan nog een maand door. Bijvoorbeeld: als je vóór 1 januari opzegt loopt je abonnement tot 1 februari. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

6.2 Bij langdurige ziekte c.q. blessure kan de Student het Lidmaatschap voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij The Yoga Home en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: [info@theyogahome.nl](mailto:info@theyogahome.nl).

6.3 Bij zwangerschap kan de Student het Lidmaatschap voor een bepaalde periode laten opschorten; dit in overleg met The Yoga Home. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij The Yoga Home. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: [info@theyogahome.nl](mailto:info@theyogahome.nl).

6.4 Indien een Student, na beëindiging van een Lidmaatschap, opnieuw een Lidmaatschap wil aangaan, zal een her-inschrijvingstarief van € 15 in rekening worden gebracht.

### 7. Deelname en Betaling Workshop

7.1 Een Student kan aan een Workshop deelnemen nadat het volledige bedrag voor deelname aan de Workshop is ontvangen.

### 8. Workshop: Rooster en Annulering

8.1 De geplande Workshops staan altijd op de Website. The Yoga Home behoudt zich het recht om dit op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of per e-mail.

8.2 The Yoga Home behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Student.

8.3 Tot één maand voor de geplande Workshop datum kan de Student zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@theyogahome.nl](mailto:info@theyogahome.nl).

### 9. Huisregels

9.1 Alle Studenten moeten de volgende huisregels volgen:

- Graag je schoenen uitdoen in de hal voordat je de zaal betreedt.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- We adviseren om gedurende 2 uur voor de les niet te eten, het is niet verstandig om yoga of Pilates te beoefenen op een volle maag.
- We verzoeken om fris naar de les te komen, geen parfum of andere geuren te gebruiken en geen spray deodorant te gebruiken in de kleedkamer.
- We vragen Studenten een eigen yoga-mat mee te nemen, voor een proefles zijn vanzelfsprekend yoga-matjes aanwezig (bij uitzondering ook voor vaste Studenten).
- Vriendelijk verzoek om in de zaal de stilte te behouden; om samen te praten en thee te drinken ben je altijd welkom in de huiskamer.
- Wederzijds respect is een basishouding waar we ons graag samen aan houden.

9.2 Wanneer de Student zich niet houdt aan deze huisregels heeft The Yoga Home het recht de betreffende Student toegang tot The Yoga Home te onttrekken, zonder terugbetaling van betaald Lidmaatschap.

### 10. Aansprakelijkheid

10.1 The Yoga Home aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdend met het deelnemen aan lessen, Workshops of andere activiteiten binnen The Yoga Home.

## ALGEMENE VOORWAARDEN The Yoga Home

10.2 The Yoga Home werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en Workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure en/of letsel tijdens een les, Workshop of andere activiteit. Door deel te nemen aan een les, Workshop of andere activiteit, aanvaardt de Student dit risico op een blessure en/of letsel.

10.3 Wanneer je deelneemt aan lessen, Workshops of andere activiteiten adviseert The Yoga Home het volgende m.b.t. blessure en lichamelijke klachten:

- Als je een blessure hebt, of een ander lichamenlijk ongemak, meld dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, Workshop of andere activiteit.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze zo goed mogelijk op, maak indien gewenst ook gebruik van blokken, belts en andere props.
- Luister goed naar de signalen van je eigen lichaam. Wanneer oefeningen erg pijnlijk zijn, laat het de docent weten zodat deze je alternatieve opties kan geven.
- Stel gerust vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.
- Wanneer je zwanger bent laat dit de docent weten zodat deze je kan vertellen wat wel en niet mag in welke periode van de zwangerschap.

### 11. Persoonsgegevens

11.1 The Yoga Home verzamelt persoonsgegevens van de Studenten voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. The Yoga Home gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (per 25 mei 2018). Zie ook onze Privacy Statement op onze Website.

11.2 De genoemde persoonsgegevens worden ook gebruikt om de Studenten op de hoogte te brengen van activiteiten van The Yoga Home en van eventuele wijzigingen m.b.t. het lesrooster of Workshops. Indien de Student geen prijs stelt op het ontvangen van e-mails van The Yoga Home, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@theyogahome.nl](mailto:info@theyogahome.nl).

11.3 The Yoga Home geeft de persoonsgegevens van de Studenten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

### 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Lidmaatschap, Strippenkaart, Losse Les, Workshop of andere activiteit, dan wel het volgen van lessen van The Yoga Home, zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om bij een erkende mediator tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen, zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank.